讲师培训课程

**课程背景：**  
培训师是企业培训计划的执行者与落实者，培训师是掌握培训方法的人，培训师更是企业实施与运作培训活动中的决定性因素。因此，面向企业内训师开展定期、定向、定标的专业技能培训势在必行。企业内训师的培养是属于技能类的培训，教学技巧和语言表达，属于教学技能的培养中最为重要，关键的环节。  
  
**课程目的：**  
通过课程可以使学员清楚企业内部讲师的职责，功能与角色，以及具备设计培训教学计划和培训表达实战能力。  
  
**课程内容：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程主题 | | 课程的具体内容 | 目的、目标、收益 | | 方法与时长 |
| 培 训 教 学 的 方 法 与 技 巧 | 对自身的控制 | 1.内训师的职业定位 | | 1.明确内训师的职业生涯定位 | 专题讲座 案例教学 现场测试   1.5小时 |
| 2.内训师的修炼内容 | | 2.清晰内训师职业素养的要求 |
| 3.内训师的首要任务 | | 3.掌握职业道德培养的重要性 |
| 4.内训师的自身形象 | | 4.知晓自身形象在培训中的位置 |
| 5.如何做好课前准备 | | 5.学会把握课前的各项准备工作 |
| 6.如何消除紧张情绪 | | 6.基本掌握紧张情绪的消除方法 |
| 7.对自身的全面控制 | | 7.清楚为确保质量进行全面控制 |
| 对学员的控制 | 1.讲师学员的关系 | | 1.理顺与学员的关系有助于教学 | 专题讲座 案例分享 现场测试 提供工具   1.5小时 |
| 2.学员类型的划分 | | 2.清晰学员的类型可以因人施教 |
| 3.了解学员的方法 | | 3.了解清学员可以知晓能力差距 |
| 4.沟通学员的方法 | | 4.沟通好学员可以稳定参培情绪 |
| 5.引导学员的方法 | | 5.引导好学员可以诱发学习欲望 |
| 6.吸引学员的技巧 | | 6.吸引住学员可以激发学习热忱 |
| 对教学的控制 | 1.培训的教学原则 | | 1.把握原则可以增强教学效果 | 专题讲座 案例分享 游戏体验 提供工具   4个小时 |
| 2.教学的三读五备 | | 2.读好计划可以提升培训质量 |
| 3.控制意图的方法 | | 3.控好意图可以界定教学范围 |
| 4.开场的几种形式 | | 4.做好教学开场可以事半功倍 |
| 5.教学教法的种类 | | 5.掌握教法可以活跃培训课堂 |
| 6.教学演绎的技巧 | | 6.丰富演绎手法可以增强效果 |
| 7.教学助力的方法 | | 7.掌握助力方法可以促进转化 |
| 8.教学技巧的运用 | | 8.学会教学技巧可以吸引学员 |
| 9.教学提问的方式 | | 9.掌握问答方法可以掌控课堂 |
| 10.点评学员的方法 | | 10.学会点评可以培养参培热忱 |
| 11.教学问题的规避 | | 11.注意规避问题可以畅通教学 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程主题 | 课程的具体内容 | 目的、目标、收益 | 方法与时长 |
| 教 学 语 言 表 达 的 方 法 与 技 巧 | 1.教学语言与演讲的对比 | 1.明确演讲与教学语言的区别 | 专题讲座 案例教学 小组研讨 游戏体验 提供工具 案例分享 标杆展示 晚间自习 单兵辅导 完成作业 行动计划   课堂 7个小时 |
| 2.语言表达的七个标准 | 2.掌握标准，利于语言的修炼 |
| 3.语言表达的六项准备 | 3.学会语言表达前的各种准备 |
| 4.教学语言表达的要求 | 4.清晰要求，利于语言的规范 |
| 5.语言表达的六个特色 | 5.懂得特色，丰富语言的魅力 |
| 6.教学语言表达的提示 | 6.学会提示，利于讲义的编制 |
| 7.教学语言表达的设计 | 7.学会设计，形成自身的风格 |
| 8.教学语言表达的方法 | 8.掌握方法，增强语言的效果 |
| 9.语言表达的吐字归音 | 9.学会吐字归音强化语言清晰度 |
| 10.语言表达的抑扬顿挫 | 10.学会抑扬顿挫增加语言的力度 |
| 11.语言表达的轻重缓急 | 11.掌握轻重缓急，可以象形会意 |
| 12.语言表达的故事新编 | 12.学会故事新编，可以赋予新意 |
| 13.语言表达的现代语法 | 13.使用现代语法，可以产生共鸣 |
| 14.语言表达的问题规避 | 14.注意规避问题，防止语言失误 |
| 15.肢体语言表达的应用 | 15.注重肢体语言，助推语言效果 |
| 16.语言表达的修炼方法 | 16.明确修炼方法，可以快速成长 |
| 17.语言表达的体验练习 | 17.上台演练，可以亲身体验感受 |

**课堂掠影：**

****  
**~~   
 ~~**