**技术专才（教练式）领导能力提升**

**学制：**两天 **地点：**深圳

**课程费用：**4280元/人**（含资料费、专家演讲费、会务费）住宿可统一安排，费用自理**

**培训对象：**新晋管理者、中高层管理者。

**认证费用：**中级证书1000元/人;高级证书1200元/人(参加认证考试的学员须交纳此费用，不参加认证考试的学员无须交纳)

**备　　注:**

1.高级证书申请须同时进行理论考试和提交论文考试，学员在报名参加培训和认证时请提前准备好论文并随理论考试试卷一同提交。

2.凡希望参加认证考试之学员，在培训结束后参加认证考试并合格者，由“香港国际职业资格认证中心HKTCC”颁发与所参加培训课程专业领域相对应证书。（国际认证／全球通行／雇主认可／联网查询）。

3.课程结束后20日内将证书快递寄给学员；

**课程背景**

随着越来越多的新生代员工步入职场，许多管理者渐渐地发现，原有的老一套管理方式已不能有效地推动员工和企业绩效提升。教练型管理者的时代已经来临，优秀企业都在其内部推行教练管理方法，用以提升企业绩效；未来的管理者，最重要的素质将是激发员工积极性和创造力，即教练型管理者。

教练，这种激励潜能、提升效率的技术，已成为管理者提高管理最有效的管理技术。教练如一面镜子，以教练技巧反映出对方的心态，使对方洞悉自己，并就表现的有效性给予直接的回应，令对方及时调整心态认清目标，以最佳状态去创造成果。

与传统的管理者不同的是，教练型管理者不会给员工直接提供解决问题的办法和现成答案，而是运用教练技术，先了解员工的现状、目标、背景，再通过专业的教练能力以及其他专业教练的方法、策略、工具启发员工，最后通过改善行为策略，支持员工找到属于自己的答案。

现代管理思想认为，企业旨在成为一个让员工发挥最大潜力的场所。管理者应给予员工大力支持，鼓励并提供信息和机会的过程，使员工能够更有效地发挥自己的能力；教练型管理者将在员工身上发现他的潜能，然后引爆潜能，让员工在绩效表现上大放光芒，帮助员工实现目标。

本课程目的是帮助管理人员认识到教练技术是一套强大的领导工具，意识到要根据员工的状况而不是经理的目标制订发展目标，帮助员工独立思考而非替代员工解决问题，启发员工消化自己的经验和教训而不是灌输经理的经验，掌握教练的流程并发展与教练相关的技能。本课程是一把指导企业管理者唤醒员工能力的工具，以提升效率，取得卓越成果的魔杖，让学员成为员工最贴心的教练，企业最优秀的园丁。

**课程目标**

1. 理解教练的三项原则：形成教练的思维模式，与下属建立亲和、信任、协作的关系；

2. 掌握教练式倾听的秘籍：能够听到对方语言背后的需求，做到打开心扉，建立信任；

3. 掌握教练式提问的法宝：提升下属独立解决问题的能力，做到启发思考，承担责任；

4. 掌握教练式反馈的步骤：让下属清晰的看到的优势和不足，做到激发动力，付诸行动；

5. 掌握教练的对话流程：通过有策略的对话支持被指导者自主探索实现目标的方法；

6. 快速落地：现场梳理自己在管理工作中真实的困难或挑战，并形成具体的行动方案。

**课程价值**

★有效提升管理者的领导力，实现公司从个人能力到团队能力、组织能力的跃迁；

★掌握教练式倾听、提问、反馈及指导的具体方法，充分激发下属潜能和行动的能力；

★帮助企业在组织内部建立结果导向的教练文化，使管理效能最大化并达成绩效目标；

★通过建立亲和式的教练文化，可以提升员工的敬业度，并有效降低离职率；

★课程中的教练技术和工具，可以帮你更好实践其他管理类课程，实现从知道到做到的转变。

**课程特色**

➤简单：教学内容全部实现模块化和工具化，便于理解和记忆；

➤实用：教学案例全都围绕真实的管理情境，便于转化和应用；

➤有效：学员的实际问题都找到了应对的方法和策略，便于跟踪和落实。

**课程亮点**

✦围绕成长型企业创始团队的诸多管理问题：将教练思维、教练原则、教练工具、教练方法植入到实际管理场景中去；

✦课程以现场研习、实践模拟为主：每个案例都发生在你身边，每个问题你都可能遇到过，学起来简单，用起来有效；

✦配备演练教材：带着实际问题来，带着行动方案走。

**课程大纲**

**导入：成长型企业管理中的挑战与困惑**

**第一单元：从管理到教练**

1. 教练式管理与传统管理者的区别

2. 教练式管理的价值和优势

3. 教练的三项基本原则

4. 教练对组织的价值

**第二单元：教练型领导力的3项能力**

1、深度倾听打开心扉

 深度倾听的3个要素

 通过“接收”做好倾听的准备

 通过“回放”迅速建立亲和

 通过“确认”有效达成共鸣

 深度倾听的实践演练

2、有力提问启发思考

 有力提问的3多3少

 有力提问的范例

 如何问出强有力问题

 如何支持下属寻找答案

 有力提问的实践演练

3、有效反馈付诸行动

 反馈三要素（BIA&BID）

 如何做到表扬激励人心

 如何做到批评对事不对人

 积极性反馈强化下属的正向行为

 发展性反馈纠正下属的错误行为

 有效反馈的实践演练

**第三单元：教练型领导力的4步流程**

1. 如何变理想目标为绩效目标

2. 如何评估目标和现状的差异

3. 如何探究实现目标的方法

4. 如何强化实现目标的意愿

5. 辅导流程的实践演练

**第四单元：教练辅导的实践运用**

1. 教练实践探讨

2. 自我教练流程

3. 训后作业布置

4. 制定行动计划

5. 课程总结

**主讲老师：陈西君**

WIAC国际行动教练协会授权认证教练

JITA日本产业训练协会MTP授权认证讲师

中山大学高等继续教育学院特邀讲师

暨南大学管理学院EDP中心特邀讲师

北京大学汇丰商学院领导力研究中心讲师

曾任：日本松下电器（日资世界500强）丨广东区域经理

曾任：德赛集团视听科技（中国电子百强）丨华中大区经理

曾任：中山达华智能科技股份有限公司（上市公司）丨营销总监

15年以上知名国企、外资、合资和民营企业管理实践工作经验， 200场MTP授课经验、100组落地化实用工具，拥有企业高管、管理咨询顾问、职业培训师3合1实战经验。

**实战经验：**

● 曾在国企、外资、合资和上市公司担任中高级管理职务。涉及制造、电子、日化、IT及管理咨询等行业，经历了一线销售、产品开发、市场营销、人力资源等不同管理岗位的工作，深谙企业运营及企业发展对各级管理者的要求及任职资格，在人才培育、组织绩效提升、领导力发展、团队建设等方面有着非常丰富的实战经验和广阔的视野。

● 长期为多家企业担任管理顾问，深入接触大量企业经典案例，帮助企业切实解决管理困惑，辅导企业健康快速成长，是一位真正知行合一的实战管理专家。

● 具有丰富的培训经验，所到之处，受到参训企业和学员的高度好评，他刚柔并济的辅导技术，富有哲理而通俗的培训风格和对培训效果的执著追求，使他的训练和辅导具有极强的组织系统和个人改善效果。

**专业背景：**

● 美国ALAMO公司《领导者之剑—问题分析与解决》授权认证讲师

● 北京大学应用心理学硕士；华中农业大学经济学士、中国地质大学管理学士。

● 2010年，陈老师师从国内著名领导力专家，现任北京大学汇丰商学院领导力研究中心执行主任的杨思卓老师，获得亲传《六维领导力》课程，并获得课程授权。

**授课特点：**

前瞻的理念、独到的观点、实用的方法、幽默的语言，以及多学科交叉的丰富而又精深的知识结构，形成陈老师融洽统一的授课风格。陈老师擅长调动学员的激情和兴趣，并通过案例分析、角色扮演、情景模拟、管理游戏等互动式、启发式教学，深入浅出、学有所用，使学员记忆深刻，深受裨益，轻松成长。

**服务客户：**

银行保险：中国平安银行深圳分行、中国建设银行福建分行、中国银行常州分行、中国银行福州分行、广发银行深圳分行、长沙农业银行、深圳招商银行股份有限公司、江西赣州农商行石城支行、广州农商行黄埔支行、广州农商银行番禺支行、东莞农商行、广东梅州农商行大埔支行、交通银行太平洋信用卡中心、中国大地财产保险安徽分公司、江苏银行深圳分行、唐山农村信用合作社……

政府事业：广州市规划局海珠区分局、广州市职业能力培训指导中心、广州市天河区人力资源和社会保障局、广州越秀资产管理有限公司、广东省邮政局函件中心、广州设计院、暨南大学管理学院、中山大学继续教育学院、南昌大学EMBA总裁班、佛山市高明团委、佛山市水业集团有限公司、广州特种承压设备检测研究院、顺德电力设计院、昆明供电设计院有限公司、重庆邮政公司、中山广播电视大学……

国企及化工：青岛港集团公司、中化石油湖南公司、南方电网贵州公司、南方电网梅州公司、四川电力公司、深圳地铁总公司、深圳供电局、广州自来水公司、安徽徽商金属股份有限公司、青岛4308机械厂、广铁集团餐饮公司、福建亿力集团、安徽铁通集团、赣州烟草工业公司、中烟摩迪纸业（江门）有限公司、广东烟草、中国石化仪征化纤集团、武汉钢铁集团公司、山东鲁泰纺织股份公司、华润三九药业公司……

建筑地产业：中建三局、中铁四局、广东万科地产、广东碧桂园地产集团、保利地产物业管理公司、广州建设投资有限公司、广州市城市建设开发有限公司、海南海岛建设股份有限公司、赣州城市建设投资公司、广东中山城市建设开发有限公司……

信息产业：广东电信公司、上海电信公司、深圳金蝶软件、广州联通公司、长沙移动公司、深圳移动公司、郑州移动、武汉联通公司、江苏移动客服中心、江门电信公司、贵州移动六盘水公司、郑州联通公司、广东移动客服中心、广州移动通讯有限公司、广东威创视讯科技股份有限公司、中山达华智能科技股份有限公司、广州埃特尼特建筑系统有限公司、深圳太和物联信息技术有限公司、金发科技股份有限公司、东莞迅脉电子有限公司、安徽创世科技有限公司、深圳市泰昂能源科技股份有限公司、北京五八信息技术有限公司（58同城）……

制造业：广东格力集团、广东美的集团、南航股份广州飞机维修工程有限公司、广州新科宇航科技有限公司、广州航新航空科技有限公司、广东松下环境电器有限公司、日立电梯中国有限公司、汤浅蓄电池顺德有限公司、东兴商标织绣有限公司、东莞长盈精密技术有限公司、汕头信利光电股份有限公司、东莞劲胜股份有限公司、中船黄埔文冲船舶有限公司、欧姆龙精密电子有限公司、福斯流体（苏州）有限公司、东莞华科电子有限公司、正大集团广西正大畜禽有限公司、福建泉州科盛包装机械有限公司公司、太原钢铁集团、珠海诚威控股有限公司、东莞龙亿表业有限公司、甘肃隆辰实业有限公司、东莞华科电子有限公司、东莞亿环电子科技有限公司、佛山澳祥陶瓷有限公司、广东伟经金属制品有限公司、安徽美芝制冷设备有限公司、美的环境电器事业部、史丹利百得精密制造（深圳）有限公司……

汽车及配件：广汽丰田汽车有限公司、东风日产汽车有限公司、东风裕隆汽车有限公司、比亚迪汽车有限公司、大连速亚动力总成零部件有限公司、广东增城奔马实业有限公司、广州飞肯摩托车有限公司、广州艾帕克汽车配件有限公司、江西运通汽车集团……

服装、医药、食品：浙江欧诗漫集团、卡姿兰集团（香港）有限公司、安徽益益乳业、广州科方生物技术有限公司、广州爱帛服饰有限公司、海南康芝药业股份有限公司、广州凯闻食品发展有限公司、山东淄博新华医药设备公司……

服务百货业：广东德邦物流、广州摩登百货公司、广东罗浮宫集团、广州远信集团、广东名匠装饰集团、武汉罗马春天百货、广州德臻机电安装公司、广东和新科技有限公司、广东五丰行集团、北京华冠商贸有限公司、沈阳新创集团、广州万力集团有限公司、成都双虎家私新疆公司、广州包道集团公司……

**主讲课程**

|  |  |
| --- | --- |
| 领导力 | 《六维领导力》 2天 |
| 《LTP卓越领导力提升》2天 |
| MTP系列 | 《MTP中高层管理者技能提升训练》标准版2天 |
| 《MTP中高层管理者技能提升训练》系统版6天 |
| 《高定位管理者角色认与素养》2天 |
| 《高效能时间管理与工作规划》2天 |
| 《高效率目标管理与计划控制》2天 |
| 《高品质沟通技巧与冲突管理》2天 |
| 《高水平问题分析与有效解决》2天 |
| 《高驱动部属激励与授权技巧》1天 |
| 《高产出教练技术与员工辅导》2天 |
| 《高绩效团队建设与管理》2天 |
| 《高情商领导力提升》2天 |
| 职业竞争力 | 《高效能人士的七个习惯》2天 |
| 《演说领导力——公众演讲技巧》 2天 |

**报名回执**

|  |  |
| --- | --- |
| **课程名称** |  |
| **上课时间** |  | **上课地点** |  |
| **公司名称** | （发票抬头） |
| **联 系 人** |  | **部门/职务** |  |
| **联系电话** |  | **手机号码** |  |
| **电子邮箱（接收开课通知书，非常重要）** |  |
| **参会学员姓名** | **职务** | **性别** | **联系电话&手机** | **Email** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **参会人数：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，**费用合计：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_元； **付款方式：**□ 转帐 □ 现金发票类别： □ 增值税普通发票 □ 增值税专用发票（需提供一般纳税人开票资料） |
| **收款帐号** | **说明** |
| **开户名：**广州蓝令企业管理咨询有限公司天河分公司**开户行：**中国农业银行股份有限公司广州员村二横路支行**帐 号：**4405 7801 0400 04783 | 1. 填写完毕请发邮件至：

**zw@learningconsult.cn**1. 我们将在开课前7天向您发送《开课通知书》；
2. 请于开课前3个工作日内将培训费用汇至我司指定收款帐户；
3. 如需要开具增值税专用发票，请提供如下开票信息：开票名称、纳税人识别号、地址/电话、开户行及帐号；
 |