**品管七大手法（QC7道具）**

【**会务组织**】一六八培训网

【**收费标准**】3200元/两天/人（含授课、教材、午餐、茶点和税费）

【课程对象】品管人员，工程技术人员，公司各级管理者

【**联系电话**】010-62719327杜老师 电邮报名 13121135903@qq.com

【**温馨提示**】**本课程可为企业提供上门内训服务，欢迎来电咨询！**

# **程对象◇**

# **◇课程背景◇**

管理和改善是企业经营的最重要工作。管理是保持现状，维持实力；改善则是打破现状，提升实力。管理与改善配合，是企业不断繁荣与发展的基础。管理与改善若仅凭专门技术或经验，往往事倍功半，因其只能看到显在的表面问题，无法掌握真正的原因，所下结论多有偏差。故，要做好管理和改善工作,必须借助统计技术，帮助企业收集数据、分析问题。风靡日本的品管七大手法，正是简单而实用的基本统计技术，它能科学有效的帮助企业人员掌握问题实质、挖掘根本原因，从而正确制订对策、解决问题。

# **程对象◇**

# **◇课程收益◇**

明了品管七大手法的作用、应用范围

掌握品管七大手法的制作、应用方法

能灵活运用品管七大手法，分析、解决问题

# **程对象◇**

# **◇课程大纲◇**

**一、品管七大手法的作用**

**二、检查表**

* 检查表的概念及类型
* 检查表的特点
* 检查表的编制步骤
* 活用检查表

**三、泊拉图**

* 泊拉图的概念
* 泊拉图的精义
* 泊拉图的特点
* 泊拉图的制作步骤
* 泊拉图的应用分析

**四、图表**

* 图表的作用
* 图表制作的要点
* 几种典型图表

**五、特性要因图**

* 什么是特性要因图？
* 特性要因图的类型
* 特性要因图的制作步骤
* 特性要因图的展开分析

**六、直方图**

* 数学基础回顾
* 数据化简
* 直方图制作步骤
* 直方图的应用—图形分析
* 直方图的应用—Ppk分析

**七、相关图**

* 相关图的作用
* 相关图的作法
* 相关图的判读
* 相关性的检定
* 相关系数
* 相关回归线
* 相关图的应用分析

**八、控制图**

* 控制图的介绍
* 控制图的类型
* X-R管制图的制作
* 范例：控制图异常判读图例

# **程对象◇**

# **◇讲师介绍◇**

**刘宝鸿老师----统计品管与数据分析导师**

**主要背景**

东莞市政府质量奖评审专家

东莞市质量技术专家

广东省政府质量奖评审专家库成员

广东省企业培训协会理事

统计管理技术与数据分析专家

澳门城市大学MBA

**个人简介**

刘老师师从日本著名企业管理专家Deming奖获得者大野 康先生。在十几年的企业管理咨询、培训工作中，主要致力于统计技术的推广、品质管理QM及新/旧QC七大手法的推进及企业后备人员的培训、实验计划法DOE、6sigma品质管理、品质保证革新等企业产品品质管理的专题的研究，对统计管理技术（如SPC、SQC、DOE、MSA、抽样检验技术等）理论扎实，指导经验丰富，是珠江三角最早开始在企业中传授推广新/旧QC七大手法、SPC、田口方法（DOE）等统计管理技术的讲师之一，有着丰富的企业实操经验。

近年来，刘老师又潜心研究卓越绩效模式在企业的推广应用，积极探索中国企业由弱到强，从优秀到卓越的发展之路，为政府质量奖培育了多家后备企业。

**培训风格**

1、思维严谨，逻辑清晰：逻辑思维清晰、课程内容系统性强，理论基础抓实，实战案例丰富；

2、实战教学，学以致用：所有案例均源自于企业实际发生事例，针对性强，适用性广，学员课后

即可用于实践中；

3、案例教学，互动性强：善于启发式教学，从学员自身条件与经验出发，帮助学员总结与发掘自身的成功经验，从而帮助其实现提升；

4、讲练结合，深入浅出：一切从实战需要出发，将理论与方法融入实际的案例，使学员真正学到可以使用的工具与技巧。

品牌课程

《品管（QC）七大手法》 《新品管（QC）七大手法》

《SPC统计过程控制》 《系统的分析与解决问题的方法》

《DOE实验设计》 《工厂抽样检验应用实务》

《SQC统计品质管理》 《测量系统分析（MSA）》

《TQM全面质量管理》 《质量工程（QE）师技能训练》

**请填妥回执表,连同汇款单传真至会务组(此课程不提供电子教材)**

**✂**

**《品管七大手法（QC7道具）》**

**报名回执表**

单位名称 通讯地址 　 邮编

联系人姓名 职务 　电话 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

参会人姓名 职务 　手机 　　 邮箱

E-mail 是否预订房间 房间数量 订房日期

发票抬头

**付款方式：现金□ 汇款□ 支票□（在所选项上打“✓”）　汇款金额 汇款日期**